



# 21,5" / 23,6" Full HD Smart TV

## Anleitung zur Firmware-Aktualisierung

### Firmware update guide

21,5"



49900

23,6"



49901

## EINFÜHRUNG

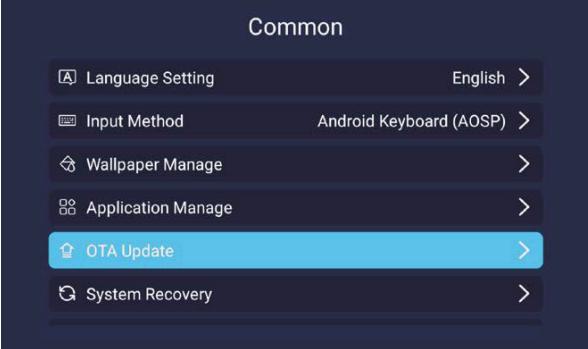
OTA (Over-the-Air-Technologie) Over-the-Air-Download-Technologie. Es handelt sich um eine Technologie zur Fernverwaltung des Systems über das Netzwerk. Das TV-Firmware-Upgrade ist auch ein System-Upgrade.

Durch das Herunterladen über Funk kann das Fernsehgerät des Benutzers effektiv und zuverlässig aktualisiert werden. Auf diese Weise können TV-Hersteller hersteller TVs mit neuen Funktionen schneller auf den Markt bringen und damit die Zufriedenheit der Benutzer mit ihren TVs steigern.

## OTA-FIRMWARE-UPGRADE MANUELLE ÜBERPRÜFUNG

In diesem Abschnitt wird erklärt, wie Sie manuell nach Firmware-Updates suchen können. Bevor Sie beginnen, überprüfen Sie bitte, ob die Internetverbindung zum Fernseher hergestellt ist und funktioniert.

Schritt	Screenshot	Anleitung
1		Wählen Sie auf der Startseite das Menü „Einstellungen“ aus.
2		Wählen Sie im Menü „Einstellungen“ die Option „Allgemein“.

Schritt	Screenshot	Anleitung
3		Wählen Sie im Menü „Allgemein“ die Option „OTA-Update“.
4		Überprüfen Sie die Internetverbindung und die Uhrzeit und wählen Sie dann „Nach Updates suchen“.
5		Neue Version gefunden! Wählen Sie „Herunterladen“, um die Installation zu starten.

**HINWEIS**

Schalten Sie den Fernseher während des Firmware-Downloads und -Upgrades nicht aus. Überprüfen Sie die Akkukapazität, um sicherzustellen, dass sie für den gesamten Vorgang ausreicht. Führen Sie keine anderen Vorgänge aus, da jede Unterbrechung zu einer Fehlfunktion des Geräts führen kann.

Schritt	Screenshot	Anleitung
6		<p>Stellen Sie sicher, dass der Fernseher mit 230 VAC betrieben wird oder dass der Leisure-Akku zu mindestens 30 % geladen ist. Nach Auswahl von „OK“ dauert der Vorgang einige Zeit.</p>
7		<p>Schalten Sie das Gerät während des Downloadvorgangs nicht aus und führen Sie keine anderen Vorgänge aus.</p>
8		<p>Nach dem Herunterladen der neuen Firmware wird die Datei für die Installation vorbereitet.</p>

## DE

Schritt	Screenshot	Anleitung
9	 A black screen with a central rectangular window. The window has a dark grey header bar with the text "Android system update" and "Processing the update package..". Below this is a progress bar with a small teal segment on the left and the number "27%" at the bottom. The rest of the screen is solid black.	Das System wird im Wiederherstellungsmodus neu gestartet und entpackt die Firmware.
10	 A dark screen featuring a large, glowing circular loading icon in the center. Below the icon, the text "Installing system update" is displayed in a small, light font. A thin horizontal progress bar is visible at the bottom of the screen.	Nach Abschluss des Upgrades wird das System automatisch neu gestartet.

## PROBLEME BEIM UPGRADE

```
Android Recovery
Realtek/OpenMarket/OpenMarket
11/RP1A.200720.011/syr06210804
userdebug/test-keys
Use volume up/down and power.

Reboot system now
Reboot to bootloader
Enter fastboot
Apply update from ADB
Apply update from SD card
Wipe data/factory reset
Wipe cache partition
Mount /system
View recovery logs
Run graphics test
Run locale test
Enter rescue
Power off

E:Error opening trace file: No such file or directory (2)
Supported API: 3
Finding update package...
Verifying update package...
E:failed to verify whole-file signature
Update package verification took 7.7 s (result 1).
E:Signature.MERK
E:Signature verification failed
E:error: 21
E:connection aborted.
```

Bei einem Upgrade-Fehler, Ausnahmen oder anderen Fehlern kann ein Debugging-Tool gestartet werden. Wenn das Debugging-Tool nicht angezeigt wird, wählen Sie bitte die Option „Wiederherstellungsprotokolle anzeigen“ und dann „Last\_log“. Machen Sie ein Foto des Protokollbildschirms und senden Sie es an den Reimo-Kundendienst.

Wenn Ihr Gerät mit einem seriellen Debugging-Tool ausgestattet ist, schließen Sie den seriellen Anschluss an, wählen Sie „System jetzt neu starten“ und schließen Sie den USB-Stick an. Geben Sie nach dem vollständigen Hochfahren den Befehl „su“ ein und senden Sie alle Dateien in „/cache/recovery“ an den Reimo-Kundendienst.

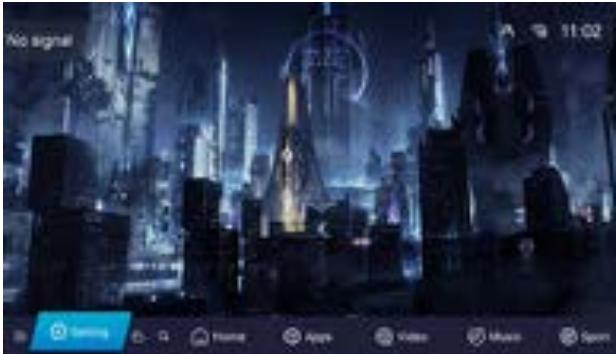
## INTRODUCTION

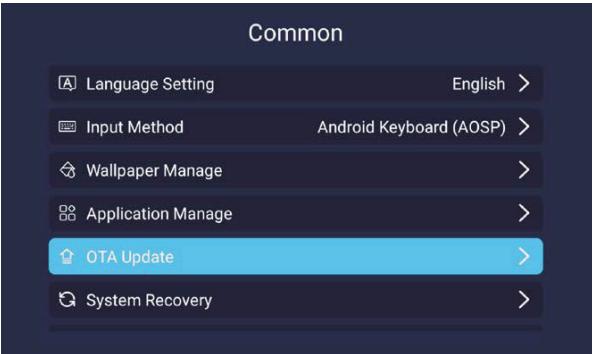
OTA (Over-the-Air Technology) over-the-air download technology. It is a technology for remote management of the system through the network. TV firmware upgrade is also system upgrade.

It can effectively and reliably upgrade the TV in the user's hands by downloading over the air. In this way, TV manufacturers can introduce TVs with new functions to the market more quickly and thereby increase users' satisfaction with their TVs.

## OTA FIRMWARE UPGRADE MANUAL CHECK

This process explains how to manually check for firmware updates. Before to start please check that the internet connection to the TV is up and running.

Step	Screenshot	Instruction
1		At the Homepage, select the "Setting" menu
2		At the Settings Menu select "Common"

Step	Screenshot	Instruction
3	 A screenshot of a smartphone's settings menu under the "Common" section. The menu items are: Language Setting (English), Input Method (Android Keyboard (AOSP)), Wallpaper Manage, Application Manage, OTA Update (highlighted with a blue selection bar), and System Recovery.	At the Common Menu select “OTA Update”
4	 A screenshot of the "Wireless Update" screen. It shows a large circular progress or download icon in the center. Below it is a green button labeled "Check for updates".	Check the internet connection, check the time then select “Check for updates”
5	 A screenshot of the "Wireless Update" screen showing a "New version" message. Below it is a "Update Information" section with details: Version number: 1.29.52N09_8G_InkECM_AH_T252_DEFAULT_20210522_0843584, Version size: 72.94 MB, Release date: 2021-6-23. At the bottom is a green "Download(725MB)" button.	New Version detected! Select “Download” to start the installation.

**EN**

Step	Screenshot	Instruction
9	 A black screen with a central rectangular window. The window has a dark grey header bar with the text "Android system update" and "Processing the update package..". Below this is a progress bar with a small teal segment on the left and the number "27%" at the bottom right.	The system will restart in recovery mode and unpack the firmware
10	 A black screen with a large, glowing circular progress indicator in the center, composed of blue and green concentric rings. At the bottom, there is a small white horizontal bar and the text "Installing system update".	After the upgrade is finished, the system will restart automatically

## UPGRADE PROBLEMS

```
Android Recovery
Realtek/OpenMarket/OpenMarket
11/RP1A.200720.011/syr06210804
userdebug/test-keys
Use volume up/down and power.

Reboot system now
Reboot to bootloader
Enter fastboot
Apply update from ADB
Apply update from SD card
Wipe data/factory reset
Wipe cache partition
Mount /system
View recovery logs
Run graphics test
Run locale test
Enter rescue
Power off

E:Error opening trace file: No such file or directory (2)
Supported API: 3
Finding update package...
Verifying update package...
E:failed to verify whole-file signature
Update package verification took 7.7 s (result 1).
E:Signature.MERK
E:Signature verification failed
E:error: 21
E:connection aborted.
```

In case of an upgrade failure, exceptions, or other errors, a debugging tool can be launched. If the debugging tool does not appear, please select the “View Recovery Logs” option, then select “Last\_log.” Take a picture of the log screen and send it to the Reimo Service Department.

If your device is equipped with a serial debugging tool, connect the serial port, select “Reboot system now,” and plug in the USB flash drive. After fully booting up, enter the command: su, then send all the files in /cache/recovery to the Reimo Service Department.



RoHS



REIMO REISEMOBIL-CENTER GMBH  
63329 EGELSBACH · BOSCHRING 10  
GERMANY · SERVICE@REIMO.COM  
WWW.REIMO.COM · MADE IN GERMANY  
© REIMO 01/2026

